# Maksmine

Maksta saad puldiga sisse loetud ostu eest nii makseterminalis kui ka tavakassas.

## MAKSETERMINAL

Tasumine pangakaardiga ja boonuspuntidega.

Pöördu teenindaja poole **enne puldi asetamist hoidikusse**, kui Su ostukorvis on järgmisi tooteid:

- turvaelemendiga
- mida puldiga sisse ei saanud lugeda

## Maksmine makseterminalis:

- 1. Aseta pult DeliceEkspressi puldiseina hoidikusse.
- 2. Vali makseterminali ekraanil keel.

**3.** Registreeri makseterminalis oma **Partnerkaart. LHV Partner Krediitkaardi** registreerimiseks sisesta LHV Partner Krediitkaart kaardimakseterminali ja eemalda kaart pärast kliendi tuvastamist.

4. Sinu ostud loetakse kassasüsteemi.

**5.** Võib juhtuda, et Sinu pult annab märku ostu kontrollimise protseduurist. Sellisel juhul palub teenindaja Sul minna kassalindi juurde, kus loetakse Sinu tooted uuesti kontrollimiseks kassasüsteemi.

6. Alusta maksmisega. Jälgi ekraanile tulevaid juhiseid.

**7.** Kui Sinu ostukorvis on alkohoolseid jooke või tubakatooteid, siis võib teenindaja paluda Sul esitada isikut tõendav dokument, et tuvastada Sinu ostuõigus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele seadustele.

8. Pärast maksmist annab makseterminal Sulle ostutšeki.

**9.** Sul on võimalik loobuda alla 20 € tšeki väljatrükkimist vajutades ekraanil nupule "Loobun tšekist". Sellisel juhul ei trüki makseterminal paberil tšekki.

## Maksmine tavakassas:

### 1. Esita kassapidajale pult ja oma Partnerkaart, Partner Pangakaart või LHV Partner Krediitkaart.

2. Esita kassapidajale kõik tooted, millel on turvaelemendid või mida pult ei lugenud.

**3.** Maksa soovitud viisil (pangakaart, sularaha, kinkekaart, taaratšekk, boonuspunktid) ostu eest. Alkohoolsete jookide või tubakatoodete ostmise puhul võib kassapidaja paluda Sul esitada isikut tõendav dokument, et tuvastada Sinu ostuõigus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele seadustele.

# \* TAVAKASSA

Tasumine:

- pangakaardiga
- sularahas
- panditaara tšekkidega
- boonuspunkitdega

# DeliceEkspressi kasutusjuhend

Registreeri Partnerkaart, nõustu ekraanil teenuse tingimustega ja alusta kasutamist.



**OIDOLATACO** 

*Lelice*Ekspress

# **Alustamine**

**1.** Registreeri oma **Partnerkaart** pultide hoidikute juures asuva ekraani küljes (puldi võib võtta ka maksealas asuvalt puldiseinalt). **Partner Pangakaardi** ja **LHV Partner Krediit-kaardi** registreerimiseks sisesta LHV Partner Krediitkaart kiipkaardilugejasse.

2. Pärast kaardi äratundmist hakkab Sinu pult hoidikus helendama ja on valmis kasutamiseks.

**3. Puldi võtmiseks on Sul aega 30 sekundit.** Kui Sa selle aja jooksul seda hoidikust välja ei võta, lukustatakse pult uuesti ning Sa pead Partnerkaardi taas registreerima.

### Toote lisamine

Nuppu all hoides suuna puldi kiir toote triipkoodile ja loe toode puldiga ostukorvi sisse. Pult näitab toote nimetust ja hinda. Kui ostad sama toodet rohkem kui 1 tk, siis toodete pulti lugemiseks / lisamiseks korda sama tegevust nuppu all hoides.

### Tootekoguse muutmine

Kasuta (+) / (-) nuppe ekraanil koguse suurendamiseks või vähendamiseks ja kinnita valik linnukese nupuga.

### Toote kustutamine

Juhul kui Sa just skanneeritud toodet osta ei soovi, siis toote vaates vähenda (-) miinus nupuga kogus nulli ja kinnita linnukese nupuga.





**Ostukorvi sisu** Näed sisseloetud ostukorvi tooteid.

Ostukorvi maksumus

Kuvatakse Sinu kogu

ostukorvi maksumus.

Keri üles / alla libistades näpuga ekraanil üles / alla.

**Ostukorvi sisu** Näed sisseloetud ostukorvi tooteid.



Tundmatu toode – kui puldile on sisse loetud toote triipkood tundmatu, siis kuvatakse sellekohane hoiatus ekraanile. Tundmatu toote hoiatus võib tulla puldi ekraanile ka juhul, kui toode on varustatud kahe triipkoodiga, millest üks on süsteemile tundmatu. Kustuta alati tundmatu toode ostukorvist. Kustutamiseks ava toote vaade ja (-) miinus nupuga vii toote kogus (0) nulli. Kinnita valik linnukese nupuga. Kui soovid seda toodet siiski osta, veendu, et tootel pole teist ribakoodi, mis on süsteemis olemas. Kui teist ribakoodi ei leia, aseta see teistest sisse loetud toodetest eraldi ja esita enne ostude eest tasumise alustamist DeliceEkspressi maksealas teenindajale. Toote ostusoovist loobumisel aseta see riiulile uuesti tagasi.

**2. Turvaelemendiga toode** – kui puldiga sisse loetud tootel on turvaelement, siis näed ekraanil sellekohast hoiatust. Aseta toode teistest toodetest eraldi ja esita see turvaelementide eemaldamiseks enne ostude eest tasumise alustamist DeliceEkspressi maksealas teenindajale.

**3. Hulgipakendid ja kaalukaup** – (nt õllede 4-pakk) loe sisse hulgipakendi triipkood. Kaalukaupadel kuvatakse ekraanil toote tükiline kogus, mitte kaalutud kogused kilodes. Puu- ja juurviljad kaalu ise puu- ning juurviljaosakonnas iseteeninduskaaludel ja loe toote triipkood kaaluetiketilt Selvepuldiga sisse.

**4. Loe puldiga sisse ka need allahinnatud tooted, millel peal -30% ja -50% ribakoodiga kleebis.** Soodustusega hind kuvatakse puldi ekraanil.

**5. Soodustused** – erinevad toodete soodustused (sh ka sünnipäevasoodustus ja kaubakategooriate protsendilised allahindlused) kuvatakse puldi ekraanil.

# Milleks ostukontroll?

1. DeliceEkspressi teenust kasutades võib juhtuda, et Sul palutakse tooted maksealas või tavakassas sisselugemise õigsuse kontrollimiseks uuesti esitada. Tegemist on tavalise protseduuriga. Süsteem valib kliendid ostukontrolli juhuslikult. Ostukontrolli tegemise kohta võib märku anda makseterminal või teenindaja.

2. Ostukontroll viiakse läbi kas maksealal või tavakassas.

**3.** Ostukontrolli käigus kontrollitakse puldiga sisseloetud toodete nimetuse ja koguse vastavust tegelikult kärusse/ostukorvi pandud toodetega.

**4.** Kui oled suunatud ostukontrolli, siis aseta kõik tooted kassalindile ning teenindaja loeb need uuesti kassasüsteemi. Esita teenindajale eraldi ka tooted, mida puldiga sisse polnud võimalik lugeda.

**5.** Ostukontrolli korral toimub maksmine kassas sisse loetud toodete nimetuste ja koguste järgi. Erinevused fikseeritakse, teenindaja teavitab Sind tulemustest kohe pärast Ostukontrolli lõppu. Pidevate erinevuste korral on Selver AS-il õigus DeliceEkspressi kasutamisleping kliendiga ühepoolselt lõpetada.